



**Compliance**

O Programa de Compliance, parte integrante do nosso Sistema de Gestão Integrado, tem como missão assegurar, em conjunto com as demais áreas da empresa, a adequação, fortalecimento e o funcionamento de controles internos, buscando prevenir, detectar e mitigar os riscos, bem como disseminar uma cultura de cumprimento de leis e regulamentos existentes. Visa também atuar na orientação e conscientização à prevenção de atividades e condutas que possam ocasionar riscos à imagem, reputação e continuidade das operações da empresa. As seguintes diretrizes são bases desta política:

- Gerenciamento de riscos.**
- Conformidade legal.**
- Relacionamento legal e ético com:**
  - Agentes públicos e entidades governamentais.
  - Clientes públicos e privados.
  - Provedores externos (bens e serviços).
  - Colaboradores.
  - Parceiros comerciais.
- Presentes e hospitalidades.**
- Patrocínios, contribuições e doações.**
- Transparência nas demonstrações financeiras e contábeis.**



**Gestão da Qualidade**

Através de sua política de qualidade, a CRATER Construções visa atender as expectativas das partes interessadas e os requisitos aplicáveis, além de reafirmar seu compromisso com a sustentabilidade ambiental. São bases da política de qualidade da CRATER:

- Mentalidade de Risco:** Identificar e gerenciar as situações de risco e as oportunidades que impactem na capacidade da empresa em atender os requisitos, alcançar os objetivos e aumentar o desempenho.
- Atendimento dos Requisitos:** Analisar, entender e alocar os recursos necessários para o atendimento integral dos requisitos aplicáveis às obras e contratos, incluindo as especificações técnicas, de desempenho, prazos para entrega de etapas e conclusão de obras, bem como as demais obrigações legais e contratuais.
- Sustentabilidade:** Adotar nos canteiros de obras práticas sustentáveis que incluem a conservação de recursos naturais, a reutilização e reciclagem de materiais e a redução da geração de resíduos.
- Melhoria Contínua:** Tratar a melhoria contínua dos processos e atividades do sistema de gestão e, conseqüentemente, do desempenho em qualidade, segurança, saúde e meio ambiente, como um objetivo constante em todas as áreas e níveis.



**Convivência**

Seja em seus canteiros de obras ou nos escritórios de apoio, a CRATER Construções preza por ambientes de trabalho saudáveis, onde o clima organizacional seja positivo, para que seus colaboradores possam exercer bem suas atividades laborais e desenvolver seus talentos. As seguintes diretrizes são bases desta política:

- Liderança Responsável:** Os líderes devem exercer o seu papel com responsabilidade e liderar através do exemplo.☺
- Colaboração de Todos:** Promover a capacitação, a conscientização e a participação ativa dos colaboradores, estimulando a contribuição de todos, desde o mais novo ajudante até o mais experiente diretor, para que os resultados pretendidos sejam alcançados.



**Custos**

Executar as obras e projetos dentro do custo orçado, preservando a saúde financeira da empresa e resguardando os empregos diretos e indiretos. As seguintes diretrizes são bases desta política:

- Evitar retrabalho:**
  - Planejar as atividades antes de executa-las.
- Evitar desperdício:**
  - Reutilizar o que for possível e sempre que for possível.
- Aumentar a produtividade:**
  - Realizar as tarefas designadas da forma mais eficiente possível.



**SMS**

Prevenir acidentes e doenças ocupacionais, através da promoção de um ambiente de trabalho seguro e saudável. Preservar o meio ambiente através da reutilização de recursos. As seguintes diretrizes são bases desta política:

- Equipe de segurança atuante nas obras.**
- Monitoramento e tratamento de desvios.**
- Responsabilidade individual pela própria segurança.**
- Treinamento e capacitação constantes.**
- Campanhas de conscientização.**
- Disponibilização de Equipamentos de Proteção Individual.**
- Planejamento e aplicação de Equipamentos de Proteção Coletiva.**
- Avaliação constante dos riscos.**
- Planejamento adequado das operações.**
- Evitar descartes desnecessários.**
- Reduzir, reutilizar ou reciclar os recursos sempre que possível.**